

BIG
IT Systems

Internet-Telefonie – make it simple

- zukunftsorientiert
- wirtschaftlich
- praktisch
- flexibel

BIGVoIP



**LÖSUNGEN
FUNKTIONEN
GERÄTE
SERVICE**

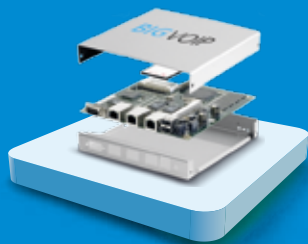
Ihre Vorteile:

- Vorteilhafte Tarife ins Festnetz
- Vorteilhafte Tarife ins Mobilnetz
- Vorteilhafte Tarife international
- Übernahme bestehender Rufnummern
- Mit einer Schweizer-Nummer weltweit erreichbar

TELEFONIE LÖSUNGEN

Als eigenständiger VoIP Provider ist BIG IT in der Lage alle Anforderungen von Unternehmen und Organisationen zu erbringen. Auch bezüglich Support und Service.

Die BIGVoIP-Telefonanlage verbindet Mitarbeitende weltweit. Deren Telefongespräche sind untereinander kostenlos. International telefonieren alle Teilnehmenden zum Lokaltarif, selbst die hohen Mobilkosten können wir für Sie auf Festnetz-Niveau senken. Niederlassungen, Heimbüros und Mitarbeitende im Aussendienst können in eine einzige Telefonanlage eingebunden werden. Dank Weiterleitung, Ringrufen und Vermittlung gelangt der Anrufende schnell in die richtige Abteilung. Teilnehmende können jederzeit online verwaltet werden. So wird BIGVoIP zur perfekten Kommunikationszentrale Ihres Unternehmens.



BASIC

- Einstiegsmodell
- bis 20 Teilnehmer
- bis 10 gleichzeitige Verbindungen

ab **1'200.-**

Die solide Einsteigerlösung für KMU und Privatpersonen.
Optional: 24/7 Support

BUSINESS

- Erweiterbare Geschäftslösung
- bis 100 Teilnehmer
- bis 100 gleichzeitige Verbindungen

ab **2'900.-**

Unbegrenzt erweiterbare Business-Lösung.
Optional: 24/7 Support

CLOUD

- inkl. 2 Linien
- inkl. 5 Nummern
- inkl. 10 Teilnehmer
- weltweit verfügbar
- 24 / 7 Support

ab **50.-/Monat**

Unsere Cloud-basierende Mietlösung. Komplett ortsunabhängig und hochverfügbar mit 24 / 7 Support.

Grössere Anlagen auf Anfrage

TELEFONIE FUNKTIONEN

BIG IT konfiguriert Ihre Telefonanlage perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

BIGVoIP wurde von unseren Ingenieuren entwickelt und wird von unseren Telefonspezialisten für Sie installiert und auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst. Sie profitieren von vielfältigen Anpassungsmöglichkeiten – die Unternehmensgrösse spielt keine Rolle. Mit BIGVoIP erhalten Sie eine Hard- und Software, die perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist. Firmenspezifische Telefon-Auswahlmensüs sind ebenso möglich, wie spezifische Feiertagsschaltungen. Zusätzliche Erweiterungen und Anbindungen können durch unsere Entwickler umgesetzt werden.



ANRUFOPTIONEN



- Rufumleitungen
- Anrufwarteschlangen und Parken
- Anrufe mitschneiden, anklopfen, makeln
- Rufnummernidentifikation
- Telefonkonferenzen
- Interne Telefongespräche von aussen aufbauen
- Unterschiedliche Klingeltöne
- Durchsagen

CALL CENTER



- Autom. Gesprächsvermittlung
- Rufnummerblockierung
- Call Agents lokal und entfernt anbinden
- Protokollierung von Zeit, Datum und Gesprächsdauer
- Anbindung an Datenbanken und CRM
- IVR: Sprachgesteuertes Menüsystem

MUSIKEINSPIELUNG



- Musik während dem Halten eines Anrufers
- Flexible Musikeinspielung in verschiedenen Formaten
- Zufällige Wiedergabe oder Playlists
- Automatische Lautstärkenanpassung
- Musikeinspielung übers Internet

VOICE MAIL



- Integriertes Voice Mail System / Anrufbeantworter
- Weiterleitung von Nachrichten via E-Mail
- Zugriff auf Nachrichten via Webinterface
- Gruppenbasierende Voice Mail
- Grafische / akustische Anzeige wartender Nachrichten
- Feiertagsverwaltung Zeitschalt-Uhr: Zeit-Datum Schaltung

FAXDIENSTE



- Fax per Mail verschicken
- Fax per Mail erhalten (PDF)
- Fax automatisch drucken
- Fax automatisch im Archiv ablegen
- Fax Versand im Webbrowser

TELEFONIE GERÄTE

Weitere Modelle erhältlich

Als unabhängiger Anbieter sind wir in der Lage verschiedene Telefonsysteme und Endgeräte einzusetzen. Unsere Kollektion umfasst Geräte von den folgenden Herstellern:

- Yealink
- Mitel
- Gigaset
- Cisco
- snom
- Polycom
- RTX
- Tiptel

3 Beispiele aus unserem Angebot:



YEALINK SIP-T46G

- 4.3 Zoll Display
- 10 Funktionstasten
- Rufweiterleitung
- Kurzwahl
- Konferenz
- Freisprechen
- Headset Anschluss
- Erweiterbar

GIGASET S650H

- 1.8 Zoll Display
- Rufweiterleitung
- Bluetooth für Headset
- Vibrationsalarm



GIGASET R650H

- 1.8 Zoll Display
- Rufweiterleitung
- **stossfest / staubdicht**
- **wasserabweisend / IP65**



TELEFONIE SERVICE

Ihr VoIP-Telefonanschluss von BIG IT

BIG IT stellt einen eigenen Telefonanschluss zur Verfügung. Wir bieten unseren Kunden kurze Laufzeiten, höchste Flexibilität, günstige Verbindungspreise und einen sicheren Anschluss. Unsere Kunden telefonieren innerhalb des Netzes kostenlos.

- Preis pro Linie: CHF 10.00
- Pro 5 Nummern: CHF 3.00
- Flat-Optionen ab: CHF 29.00

BIG IT Systems –

Ihr Partner für integrierte Kommunikation

Als *Full Service Provider* sind wir spezialisiert für massgeschneiderte Lösungen in den Modulen:

- ✓ Telefonie
- ✓ Internetanschlüsse
- ✓ Hosting
- ✓ Datacenter
- ✓ PC / Server
- ✓ Virtualisierung / Cloud
- ✓ Backup
- ✓ Service / Support



BIG IT Systems GmbH
Lerzenstrasse 21
8953 Dietikon
Schweiz

Tel. 044 744 60 60
Fax 044 744 60 66
info@bigsystem.ch
www.bigsystem.ch